

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE MEDIADORES SOCIOCULTURALES

*Cristobalina Muñoz Castro / M^a José Segovia Cuevas / Josefa Núñez Montoya
Virginia Godoy Zafra / Eloisa Núñez Martínez de Maturana / José Luis Troya Carabante*
Centro de Pedagogía y Psicología Aplicada

RESUMEN

A petición de la Asociación Prosocial Dársena de mediadores socioculturales de niños que viven en una zona de privación sociocultural y en riesgo de marginación, el Centro de Pedagogía y Psicología Aplicada llevó a cabo un programa de formación encaminado a facilitar instrumentos y entrenar habilidades a los monitores.

El programa se realizó en los meses de abril y mayo de 2002 y se dividió en seis sesiones. En el desarrollo de cada una de ellas se trataban los siguientes temas: las habilidades sociales, las relaciones personales y la sexualidad humana, la prevención de drogodependencias, el desarrollo de las capacidades intelectuales, la creatividad y el conocimiento personal.

Las sesiones iban encaminadas a acercar a los mediadores al conocimiento de los cambios que se dan durante el desarrollo y los problemas que se presentan para poder prevenirlos, así como acercarlos al conocimiento de instrumentos y material necesario para desempeñar adecuadamente su labor.

Palabras Clave: Marginación, Deprivación sociocultural, Habilidades sociales, Sexualidad, Prevención, Drogodependencia, Mediadores.

INTRODUCCIÓN

A petición de la Asociación Prosocial Dársena, que había recibido una subvención de la Junta de Andalucía, llevamos a cabo un programa de formación encaminado a facilitar instrumentos y entrenar habilidades a sus monitores.

Nuestro programa iba encaminado a formar a los mediadores, darles información y dotarlos de recursos para afrontar las actividades y las posibles situaciones que se pudiesen desencadenar, todo ello teniendo siempre en cuenta la edad y las características de los niños que formaban los grupos de los que se encargaba cada mediador.

Para ello nos basamos en la filosofía del "Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI" presidida por Jacques Delors, en el que se expresa que la Educación a lo largo de la vida debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Todo ello persigue el fin de que la Educación sea para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en los planos cognitivo y práctico.

Conseguimos aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone, además, aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Debemos aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes.

Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro, la empatía y la percepción de las formas de interdependencia (realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos) respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser, para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

Los cuatro pilares de la Educación que acabamos de describir no pueden limitarse a una etapa de la vida o a un solo lugar; sino que la Educación por su misma naturaleza, es un proceso continuo que empieza desde la más tierna infancia y se prolonga durante la edad adulta, y que entraña necesariamente los más variados métodos y fuentes de adquisición.

Cuatro pilares que, desde nuestro punto de vista resultan imprescindibles para llegar a ser una persona completa, integrada y capaz de aprovechar el amplio abanico de posibilidades que la vida le brinda para conseguir sentirse un ser humano realizado.

Asimismo, siguiendo la idea del Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación de rechazar la concepción de la educación como equivalente a la enseñanza escolar y considerando que la educación equivale, de forma general, a la adquisición de conocimientos y que carece de importancia el saber dónde, cuándo, o cómo han sido adquiridos tales conocimientos. Basándose en esta idea, la UNESCO en su Informe sobre la educación en el mundo, clasifica los métodos de adquisición de conocimientos en tres categorías: educación no escolar, educación formal y educación no formal.

Entendiendo por educación de tipo no escolar, el proceso verdaderamente permanente según el cual todo individuo adopta actitudes y valores, y adquiere conocimientos gracias a la experiencia cotidiana y a las influencias y recursos educativos de su medio (familia y vecinos, trabajo y juegos, mercados, bibliotecas y medios de comunicación de masas).

La mayor parte de este proceso resulta poco organizado y sistemático. Sin embargo, a través de él todos los individuos adquieren gran parte de los conocimientos que acumulan a lo largo de su vida.

Por la enseñanza de tipo formal se entiende el sistema de enseñanza de estructura jerarquizada y repartida a lo largo de años de estudios, que se extiende desde la escuela primaria hasta la universidad y comprende además de estudios de cultura general, distintos programas e instituciones especializadas de formación profesional y técnica con plena dedicación.

Por educación de tipo no formal se entiende toda actividad educativa organizada que no forme parte del sistema escolar establecido, destinada a personas concretas, al mismo tiempo que pretende alcanzar unos objetivos determinados. Abarca elementos educativos de programas que persiguen objetivos de desarrollo generales al mismo tiempo que objetivos más concretamente educativos.

La enseñanza no formal ha sido organizada por las sociedades para ampliar y mejorar el proceso de adquisición de conocimientos de tipo no escolar: en otras palabras, para estimular y facilitar la adquisición de determinados tipos de conocimientos sumamente necesarios que la influencia del medio impide conseguir a los individuos con tanta facilidad y rapidez.

Y es en este punto, en el de la educación no formal, donde podemos enmarcar la labor de la Asociación Prosocial Dársena, y donde situamos nuestro Programa de Formación de Animadores Socioculturales.

MÉTODO

Participantes

Los participantes fueron dieciséis monitores de la Asociación Prosocial Dársena.

Dársena es una asociación de jóvenes que actúan como mediadores socioculturales, desarrollando un programa para la prevención de la marginación en la infancia y juventud, y el desarrollo personal.

Esta asociación trabajaba con niños y adolescentes de seis a dieciocho años, que viven en una zona de privación sociocultural y en riesgo de marginación en la zona sur de Algeciras (barriadas de Pescadores, Juliana y Saladillo). Ofrecían una alternativa al tiempo libre con varios talleres que tenían organizados los sábados:

- Taller de infancia: Formaban parte de este taller los niños de menor edad y se les ofrecían talleres de manualidades, juegos,...
- Taller de adolescentes: Para los adolescentes proponían talleres de teatro, manualidades, educación sexual, deportes,...
- Taller de juventud: Se realizaba por la tarde y en él se trataban temas de orientación laboral, educación sexual, globoflexia,...

Además de estos talleres organizaban salidas al zoo, excursiones a otras ciudades y al campo, visitas a museos, etc.

Otra actividad de alternativa al tiempo libre eran las colonias de verano para los distintos grupos, además de los cursos de formación.

Todo este abanico de actividades eran presentadas como una nueva opción para ocupar el tiempo libre, dar la oportunidad de desarrollo y acercamiento cultural de estos niños que viven en un entorno adverso y de privación cultural.

Formadores

Los formadores fuimos seis miembros del equipo del Centro de Pedagogía y Psicología Aplicada.

En el Centro de Pedagogía y Psicología Aplicada trabajamos en la actualidad conjuntamente tres psicólogos, una logopeda y pedagoga, un logopeda, un logopeda pedagogo terapeuta y un pedagogo terapeuta.

Es un centro con una amplia experiencia en psicología clínica infantil y de adultos, psicología escolar, pedagogía y logopedia, en el que nos dedicamos a actividades que van desde la evaluación y tratamiento clínicos de trastornos en la infancia, adolescencia, edad adulta y vejez, logopedia, programas de intervención, técnicas de estudios hasta la estimulación precoz y neuropsicología, además de participar como ponentes en congresos y jornadas y realizar cursos formativos cuando se nos solicita, como fue el presente caso.

Procedimiento

El Programa se dividió en seis sesiones, las cuales tuvieron una duración de cuatro horas cada una; que se llevaron a cabo los sábados durante los meses de abril y mayo del año 2002.

Las sesiones iban encaminadas a acercar a los mediadores al conocimiento de los cambios que se dan durante el desarrollo y los problemas que se presentan para poder prevenirlos, así como acercarlos al conocimiento de instrumentos y material necesario para desempeñar adecuadamente su labor. En el desarrollo de cada una de ellas se trataban los siguientes temas: las habilidades sociales, las relaciones personales y la sexualidad humana, la prevención de drogodependencias, el desarrollo de las capacidades intelectuales, la creatividad y el conocimiento personal.

La primera sesión fue titulada "Infancia y Juventud: ¿cómo son y a dónde van?" y se comenzó pasando a cada mediador una encuesta que nos acercase a los conocimientos, motivaciones y preocupaciones que a cerca del tema tuviesen cada uno de ellos (cuadro nº 1).

La encuesta registraba sus datos personales y estaba construida a base de preguntas abiertas en las que los asistentes no tenían limitados ni el espacio ni el tiempo.

Después de la encuesta se pasó a las presentaciones para las cuales se usó un pequeño juego llamado "Rueda de Presentaciones". Se comenzó repartiendo a cada uno de los participantes una hoja que tenían que rellenar y después comentar a todo el grupo (cuadro nº 2). Una vez acabado el juego se les animó a ponerlo en práctica en los grupos de niños que cada uno tenía a su cargo.

Una vez hecho esto se dió comienzo al contenido de la sesión. En esta sesión se intentaba, por un lado, acercar a los mediadores al conocimiento de la normativa relacionada con el menor y del material bibliográfico que pudiese ser de utilidad para su labor; y por otro, acercarlos al conocimiento de los cambios que se dan durante el desarrollo y los problemas que ello conlleva, de cara a poder prevenirlos. Para ello, se les explicó las distintas fases del desarrollo en la infancia y adolescencia, haciendo hincapié en los cambios que se producen durante la adolescencia, un periodo crítico donde se está formando la personalidad.

Se dieron pautas a los educadores, mediante la realización de diversos ejercicios prácticos, para que construyesen un proyecto en el que, teniendo en cuenta las etapas del desarrollo, fomenten la autoestima de los chicos, en el que los muchachos se liberen del rencor hacia la familia y la sociedad, faciliten el diálogo para buscar soluciones a los problemas,

CUADRO Nº 1

CURSO "ABRIENDO PUERTAS" ENCUESTA PARA LOS ASISTENTES

DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos _____

Edad _____

Profesión _____

PREGUNTAS

¿Cuáles son los motivos por los cuales realiza el curso? _____

¿Ha tenido alguna experiencia formativa con jóvenes? _____

¿Conoce alguna normativa relacionada con el menor? _____

¿Conoce algún libro relacionado con el curso? _____

¿Le preocupa expresamente algo relacionado con los jóvenes? _____

¿Cree necesario formar a los jóvenes en Habilidades Sociales? _____

¿Qué problemática social del entorno en que se mueven los jóvenes le preocupa más? _____

CUADRO Nº 2

RUEDA DE PRESENTACIONES

ME LLAMO _____

ME GUSTARÍA QUE ME LLAMASEN _____

VIVO CON:

- _____
- _____

MI DIRECCIÓN ES _____

ESTOY EN EL COLEGIO _____

EN EL CURSO _____

HE DEJADO EL COLEGIO POR _____

EL TIEMPO LIBRE LO DEDICO A _____

VENGO AQUÍ PARA _____

fomenten una actitud crítica ante la información que reciben de los medios de comunicación y adquieran la responsabilidad necesaria para llegar a ser un individuo pleno.

Las dos sesiones siguientes fueron destinadas a habilidades sociales y las titulamos: "Relacionarme con mis iguales: Técnicas de grupos, Habilidades Sociales y Educación en Valores" (primera y segunda parte).

Creímos importante dedicar dos sesiones a estos temas porque observamos, cada vez con más frecuencia, que los niños y jóvenes tienen dificultades para comunicarse e interactuar con sus iguales de forma respetuosa entre ellos y con respecto a las normas de convivencia social y esto ocurre con más frecuencia especialmente en medios socioculturalmente deprimidos, donde los modelos familiares y sociales pueden estar más deteriorados o ser contradictorios.

Las habilidades sociales, como su propio nombre indica, se refieren a un conjunto de habilidades que pueden aprenderse y cuyo objetivo es una correcta interacción con el resto de los individuos, en definitiva, una correcta adaptación social.

El programa de Habilidades Sociales que ofrecimos a los monitores iba encaminado a entrenar a los jóvenes en el respeto a sí mismo, a los demás y a las normas sociales de convivencia.

El programa se dividió en cuatro módulos, cada uno de ellos con unos objetivos específicos, pero todos encaminados hacia un mismo objetivo general: la enseñanza de las habilidades sociales apropiadas para una vida en plural.

En las sesiones se planteó como objetivos que los educadores fuesen capaces de conseguir enseñar a compartir y a pedir ayuda cuando sea necesario, enseñar qué es la moral y a actuar conforme a ella, aceptando responsabilidades y consecuencias; que fuesen capaces de enseñar a desarrollar estrategias necesarias para aumentar su eficacia personal en la solución de problemas, expresarse adecuadamente, mostrar receptividad a los mensajes y desarrollar habilidades de inicio y mantenimiento de las relaciones. Así como que aprendiesen estrategias que ayuden a hacer frente a las provocaciones o evitarlas, y ayudar a los chicos a sentirse bien consigo mismo y los demás, aceptando las características personales y las limitaciones de cada uno.

Para llegar a estos objetivos las sesiones se plantearon de manera dinámica, es decir, se propusieron una serie de ejercicios prácticos que acompañaban a las explicaciones que les dábamos a los monitores. Estos participaban en ellos como lo harían los jóvenes que integran sus grupos, y de eso se trataba, ya que estos ejercicios que los monitores tenían que hacer eran ejemplos a poner en práctica en los grupos de niños.

La cuarta sesión fue titulada: "Programa de Estimulación cognitiva y Educación en valores". En esta sesión y a través de dos programas específicos: "El Proyecto Harvard de Inteligencia" y "El Proyecto Lipman", perseguíamos unos fines comunes:

- La mejora de la capacidad de razonar.
- El desarrollo de la creatividad.
- El conocimiento personal o interpersonal.

Todos estos objetivos pretendían modificar la inteligencia, intervenir en los procesos cognitivos, corregir las funciones deficientes y facilitar el cambio en la estructura cognitiva del individuo.

Esta modificación incide en las estrategias cognitivas facilitando el aprender a aprender, no dando al individuo datos, sino mejorando procesos (observación, conceptualización, resolución de problemas). Supone por tanto, un aprendizaje de modos y formas de proceder o actuar inteligentemente.

A lo largo de la sesión se pasó a describir cada uno de estos programas, y los tipos de actividades que ellos contienen, así como el método a seguir. Lo que pretendíamos en ese método es que los monitores dejaran que los alumnos fuesen sus propios profesores y donde cada monitor jugaba un papel de conexión entre los objetivos perseguidos y las deficiencias que pudieran surgir en los chicos. Por supuesto, con la intención de que los conocimientos y habilidades aprendidos pudiesen generalizarse a situaciones y contextos de la vida personal y social del alumno.

La quinta sesión fue titulada: "La expresión de la afectividad: Sexo y Relaciones Personales". Este tema fue elegido por la importancia que hoy día tiene el estar bien informado para evitar riesgos innecesarios; ya que, al parecer, no es suficiente la información que se da en los medios de comunicación y en el medio escolar para evitar tanto el riesgo de embarazos no deseados como el contagio de enfermedades de transmisión sexual.

Se dividió en dos bloques; por un lado se dio una explicación de las distintas dimensiones implicadas en la sexualidad humana (biológica, psicosocial, conductual, cultural y clínica) y por otro lado se desarrollaron programas de educación sexual teniendo en cuenta las distintas edades y los problemas directamente relacionados con la discapacidad psíquica.

La sexta sesión se tituló: "Saber más para decidir mejor y aprender a divertirse de otra manera". Estuvo destinada a la prevención de las drogodependencias. Elegimos este tema porque pensamos que la droga y sus efectos parecen ir intrínsecamente unidos al ocio y al negocio. Poco a poco aumenta el problema, aumenta el descontrol y aumenta la incapacidad de la sociedad para parar algo que hará añicos el futuro de muchos hombres y mujeres. Aparecen nuevas drogas y nuevos patrones de consumo. Aparecen señales de peligro ante las que hay que estar alerta.

A lo largo de la sesión se planteó que la base para desarrollar los objetivos debía estar en la anticipación a la aparición del problema, la información y educación, el fomento del desarrollo de habilidades y recursos personales, el refuerzo de la autoestima y en dar alternativas para ocupar el tiempo libre. Por todo ello los objetivos que nos planteamos fueron el fomento de los factores de protección y la reducción de los riesgos, dar a conocer los múltiples recursos externos a los profesionales, conocer técnicas de afrontamiento para poder rechazarlas cuando se las ofrezcan y actividades de ocupación del ocio de otra forma.

Metodología

La metodología usada durante el desarrollo del programa, en general, fue eminentemente práctica e interactiva y les facilitaba a los mediadores un programa a largo plazo y a diferentes niveles.

Todas las sesiones seguían el siguiente esquema:

- Explicación general; se comenzaba con una explicación general del tema de la sesión.
- Objetivos; explicación paso a paso de los objetivos que se querían conseguir.
- Ejercicio Modelo; se ponía en práctica un ejercicio modelo en el que los mediadores hacían el papel de alumnos y los formadores mostraban cómo se aplicaba la teoría explicada.
- Puesta en común; se pasaba a la resolución de dudas y se abría un debate acerca del tema.
- Ejercicios y Tareas para la semana; se proponían ejercicios a los monitores para poner en práctica con los distintos grupos de niños. A la semana siguiente se revisaban los ejercicios y se exponían las dudas y los resultados que los monitores habían obtenido al ponerlos en práctica.

CONCLUSIONES

1. La prevención es el modo más eficaz a largo plazo para evitar las conductas de marginación.
2. La educación centrada en la prevención, en distintos sectores de población con alto índice de privación sociocultural, ayuda a disminuir el porcentaje de conductas de riesgo para la salud o la seguridad pública.
3. Este tipo de programas de educación, desarrollados en un medio no reglado, viene a suplir el papel de las familias desestructuradas con bajo nivel económico y sociocultural, prestando el apoyo y la información necesaria a la población infantil.
4. Sería necesario extender este tipo de programas a otros sectores de la población con las mismas y con otras características para obtener datos que nos permitan contrastar resultados y así poder extraer conclusiones generales.

BIBLIOGRAFÍA

- DELORS, J. *La Educación encierra un tesoro*. Cap. 4. Editorial Santillana. Ediciones UNESCO. Madrid. 1994.
- BRUNET, J. J. y NEGRO, J. L. *Tutoría con adolescentes*. Ediciones San Pío X. Madrid. 1991.
- MORALEDA, M. *Educación en la competencia social*. Editorial CCS. Madrid. 1999.
- MAGAZ, A. y cols. *Avancemos. Enseñanza de Habilidades Sociales para adolescentes (12-18 años)*. Grupo ALBOR - Cohs. División Editorial. Bilbao. 1999.
- GAFO, F. y AMOR, J. R. *Matrimonio y Deficiencia Mental*. Dilemas éticos de la Deficiencia Mental - 2. Publicaciones de la Universidad Pontificia Comillas. Madrid. 1997.
- GIOMMI, R. y PERROTTA, M. *Programa Educación Sexual 11/14 años*. Editorial Everest. León. 1997.
- MEGÍA, M y cols. *Proyecto de Inteligencia 'Harvard'*. Centro de Producción Gráfica. Programas de Intervención Educativa. Madrid. 1992.
- LIPMAN, M; SHARP, A. M. y OSCANYAN, F. S. *La Filosofía en el Aula*. Ediciones de la Torre. Madrid. 1992.
- PIPES (Plan Integral de Prevención Escolar). Edit. FAD "Fundación de Ayuda contra la Drogadicción".
- Jóvenes y Drogas*. Unidad Didáctica para la Prevención – EDEX.
- ORDAGO (Programa de Prevención de Drogodependencias – EDEX).
- Y tú ¿qué piensas?*. Junta de Andalucía.
- Entre todos*. Programa de Prevención Escolar y Familiar de la asociación Proyecto Hombre.
- DEVA (Programa de Desarrollo de Valores y Autoestima). Edit. I.P.E. "Investigaciones y Programas Educativos". Caritas Española.
- PEHIS (Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social). Edit. CEPE "Ciencias de la Educación Preescolar y Especial".